

AGENTE DE VIAJES

El turismo es el principal sector económico en España y el único que no ha tenido pérdidas durante la crisis económica, es más, sigue creciendo año a año. Si crees que el turismo es tu vocación, la siguiente información te interesa.

El **Curso de Agente de Viajes** te ofrece los conocimientos y habilidades prácticas necesarias para desenvolverte como **agente de viajes** y de aprender todas las claves de la gestión, **comercialización y venta de servicios turísticos** en cualquier tipo de agencia, sacando el máximo partido a las oportunidades que ofrecen los medios tecnológicos de hoy en día.

Objetivos

Formar en todas las funciones que un profesional de las Agencias de Viajes ejerce, desde la planificación y producción de viajes al asesoramiento y venta de servicios turísticos, pasando por la tramitación y reserva de vuelos, paquetes turísticos, hoteles, reserva de coches, billetes de avión, barco, tren, etc., Todo ello manejando a nivel profesional el principal software de distribución mundial de reservas de viajes: Savia Amadeus. Recomendamos esta formación a todo el que desee mejorar su perfil profesional para insertarse en el mundo laboral o para mejorar su posición en el mismo: este es el momento más indicado para formarse ante los retos que supone el futuro

Gracias al extenso temario de este curso desarrollarás habilidades y conocimientos que van desde las diferentes funciones de un agente de viajes y las normas reguladoras de una agencia de viajes, pasando por las reservas de vuelos y automóviles, hasta los distintos tipos de transporte que se pueden utilizar en los viajes (marítimo, aéreo, ferroviario, etc.), entre otros conceptos.

Metodología

El desarrollo del curso se realiza conforme a la metodología propia de Élite Formación:

PRESENCIAL

Desarrollado en nuestras instalaciones por un profesorado altamente cualificado y con experiencia profesional en la gestión asistencial de centros residenciales.

PERSONALIZADO

Adaptado a tu ritmo, de forma individual, permitiendo que lo puedas compatibilizar con otras tareas. El único centro de estudios que te permite desarrollar los estudios de forma presencial y compatible con tus actividades.

PROFESIONAL

Todos los contenidos del curso tienen su orientación a la práctica profesional, este es nuestro objetivo: mejorar tu capacitación y favorecer tu desarrollo profesional.

Programa Formativo

Módulo 1. Productos, servicios y destinos turísticos

Unidad didáctica 1. El turismo y la estructura del mercado turístico

Unidad didáctica 2. El alojamiento como componente del producto turístico

Unidad didáctica 3. El transporte como componente del producto turístico

Unidad didáctica 4. Otros elementos y componentes de los viajes combinados, excursiones y traslados

Unidad didáctica 5. Principales destinos turísticos nacionales

Unidad didáctica 6. Principales destinos turísticos internacionales

Módulo 2. Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos

Unidad didáctica 1. La distribución turística

Unidad didáctica 2. La venta de alojamiento

Unidad didáctica 3. La venta de transporte

Unidad didáctica 4. La venta de viajes combinados

Unidad didáctica 5. Otras ventas y servicios de las agencias de viajes

Unidad didáctica 6. El marketing y la promoción de ventas en las entidades de distribución turística

Unidad didáctica 7. Internet como canal de distribución turística

Unidad didáctica 8. Páginas web de distribución turística y portales turísticos

Módulo 3. Gestión de sistemas de distribución global (G.D.S)

Unidad didáctica 1. Utilización de sistemas de distribución (GDS) y de aplicaciones informáticas de gestión de agencias de viajes

Módulo 4. Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo

Unidad didáctica 1. La comunicación aplicada a la hostelería y al turismo

Unidad didáctica 2. Atención al cliente en hostelería y turismo

Módulo 5. Procesos económico-administrativos en agencias de viajes

Unidad didáctica 1. Contabilidad, matemáticas comerciales y estadística básica

Unidad didáctica 2. Procesos administrativos en agencias de viajes y otras entidades de distribución turística

Unidad didáctica 3. Procedimientos de almacenamiento, reposición y control de documentos propios y externos

Unidad didáctica 4. Procedimientos derivados de las relaciones económicas con clientes

Unidad didáctica 5. Gestión de tesorería y control de cuentas de cajas y bancos

Módulo 6. Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas

Unidad didáctica 1. La planificación en las empresas y las entidades de distribución e información turísticas

La planificación en el proceso de administración

Unidad didáctica 2. Organización de las agencias de viajes, otros distribuidores turísticos y entidades de información

Unidad didáctica 3. Estructura financiera de las agencias de viajes y otros distribuidores turísticos

Unidad didáctica 4. Definición de puestos de trabajo y selección de personal

Introducción

Unidad didáctica 5. La dirección de personal en unidades de distribución e información turísticas

Unidad didáctica 6. Aplicaciones informáticas específicas para la gestión de unidades de información y distribución turísticas

Módulo 7. Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo

Unidad didáctica 1. La calidad en las agencias de viajes

Unidad didáctica 2. Dirección y gestión estratégica de la calidad en las agencias de viajes

Unidad didáctica 3. La gestión de la calidad en las agencias de viajes

Unidad didáctica 4. Gestión de la mejora de la calidad en las agencias de viajes

Unidad didáctica 5. Administración de la calidad en las agencias de viajes

Salidas profesionales

Concretamente, los diferentes tipos de empresas en las que un agente de viajes puede desarrollar su actividad son: agencias de viajes generales y de especialización, entidades mediadoras y comercializadoras de este sector, tales como centrales de reserva, organizadores profesionales de congresos, oficinas de información turística y entidades de promoción turística.

Diploma

El alumno que supere satisfactoriamente el curso obtendrá el diploma acreditativo de Élite formación, de: **AGENTE DE VIAJES**

